

NORMA COTO

VOCAL III

PERFIL PROFESIONAL

Actualmente estudiante de la Licenciatura en Docencia y de la Licenciatura en Administración de Negocios con énfasis en Recursos Humanos (UAM). Bachiller en Administración de Negocios con énfasis en Recursos Humanos (UAM), Asistente en Emergencias Médicas (AEM – UCR), técnico medio en Secretariado Comercial (Colegio Vocacional de Artes y Oficios, COVAO), bachiller en Educación Media (Colegio Vocacional de Artes y Oficios, COVAO). Cuenta con licencia de conducir tipo B1 y licencia I.C.E.

EXPERIENCIA EN VOLUNTARIADO Y TRAYECTORIA INSTITUCIONAL

- Ingresó como voluntaria a la Cruz Roja Costarricense el 31 de mayo de 2004.
- Primera mujer certificada como conductora de vehículos de emergencia en el Comité Auxiliar de Paraíso (julio de 2007).
- Primera mujer en ocupar el cargo de jefa regional de socorrismo (hoy COR) en la Región de Cartago (2008–2013).
- Una de las mujeres pioneras en la lucha por el respeto a la paridad de género en los miembros del Consejo Nacional de la Benemérita Cruz Roja Costarricense (marzo de 2013).
- Primera mujer sargento a cargo del grupo funcional de telecomunicaciones en un operativo de Tope Nacional (diciembre de 2013).
- Primera mujer de la Región de Cartago en ser miembro del Consejo Nacional, al ser electa vocal III; con su incorporación, el Consejo Nacional estará por primera vez conformado por mayoría de mujeres (marzo de 2023).

EXPERIENCIA EN CAPACITACIÓN E INSTRUCCIÓN

- Experiencia como instructora en la Cruz Roja Costarricense (Cartago, 2012), en el ICE (2013) y otros. Responsable o asistente del Curso Básico de Comando de Incidentes, así como del Taller de Formación para Jefaturas Locales de Socorrismo, RAPA Bimodal 2021, APA Bimodal 2022 y 2023.
- Además, cuenta con experiencia en cursos de la UCR y el ICE.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

- Trabaja actualmente en el Instituto Costarricense de Electricidad, Dirección Clientes, Gestión de Cobranza (desde el 11 de julio de 2008 a la fecha), como coordinadora de gestión de cobro judicial.
- Trabajó en la Universidad de Costa Rica, Recinto de Paraíso (del 16 de febrero de 2000 al 7 de julio de 2008), como encargada del Centro de Asuntos Estudiantiles.
- También trabajó en Deco Tintas S. A. (de octubre de 1998 a noviembre de 1999), como secretaria y recepcionista.